

Hersteller: Vivitek
Serviceerbringer: Novis Electronics AG
Steigstrasse 2
8610 Uster
Kontakt: Mail: support@novisgroup.ch
Telefon : 043 355 75 65

Bitte halten Sie Seriennummer, Fehlercode, Fehlerbeschreibung und Handbuch bereit, bevor Sie den Support anrufen.

Garantie

In welche Klasse Projektor fällt, entnehmen Sie bitte dem Datenblatt oder der Preisliste:

Entry Level Garantie: 2 Jahre auf den Projektor, 1 Jahr oder 1'000 Std. auf die Lampe. Das gilt für alle SVGA-Projektoren und den Qumi Q2 Lite. NovoConnect Novo Launcher, NovoDS

Standard Garantie: 3 Jahre auf Projektoren, NovoTouch und Novo Displays, NovoConnect NC-X und NovoCast. 1 Jahr oder 1'000 Std. auf die Lampe

Education Garantie: 5 Jahre auf den Projektor oder das Panel von Novotouch Displays und 3 Jahre oder 2'000 Std. auf die Lampe
->Nur Geräte der Education Serie, die in Bildungsstätten eingesetzt werden und online registriert sind (<https://www.vivitek.eu/support/warranty/product-registration-education/>)

Large Venue Garantie: 5 Jahre auf den Projektor, 1 Jahr oder 1'000 Std. auf die Lampe
->Alle Projektoren der Large Venue Serie

Garantie für Ultra Short Throw Laser: 3 Jahre auf den Projektor, 3 Jahre oder 10'000 Std. auf die Lichtquelle

Garantie für Laser-Projektoren: 5 Jahre auf den Projektor, 5 Jahre oder 10'000 Std. auf die Lichtquelle

Garantie für Zubehör: 1 Jahr

Für die Panels gilt grundsätzlich ebenfalls eine Einsendung und Reparatur von Novis. Wir behalten uns jedoch vor, nach Möglichkeiten, einen Austausch mit einem neuwertigen oder Demogerät vorzunehmen.

Bring In Garantieabwicklung

Im Falle eines defekten oder nicht mehr funktionierenden Geräts gilt folgender Ablauf:

Innerhalb der Garantie

1. Kontrolle anhand des Handbuchs, ob kein Bedienungsfehler vorliegt.
2. Detaillierter Fehlerbeschrieb mit Fotos und Video an support@novisgroup.ch zustellen.
3. Ein Bild von der Produktionsnummer des Artikels! Meistens ein Aufkleber mit einem Strichcode
4. Die Novis Service Abteilung wird zum jeweiligen Fall eine RMA erstellen
5. Einsenden des Geräts an die Novis Service Abteilung mit den ausgefüllten RMA-Dokumenten. Wenn nicht spezifisch gewünscht ohne Zubehör.

6. Dem Gerät muss zwingend ein (Ver-)Kaufbeleg beigelegt werden.

Garantie, Service: Das betroffene Gerät muss an Novis eingesandt werden, die Versandkosten gehen zu Lasten des Verbrauchers. Defekte Projektoren werden repariert und zu Lasten von Novis retourniert. Die Projektoren werden in der Regel innert 10 Tagen repariert, im Falle einer Verzögerung werden Sie schriftlich darüber informiert.

Neundefekt (DOA): Der Kunde muss sich innerhalb von 48 Stunden nach Inbetriebnahme beim Serviceerbringer melden, falls ein Neundefekt anzunehmen ist. Das Gerät muss zur Prüfung originalverpackt, mit allem Zubehör und neuwertig an Novis eingesandt werden. Der Projektor wird im Falle eines Defekts innerhalb von 7 Tagen ausgetauscht, nicht lagernde Geräte innerhalb von 4 Wochen.

Ausserhalb der Garantiezeit

Es wird Ihnen das Produkt repariert oder ein Austauschangebot offeriert.

Kostenvoranschlag:

Die Pauschale für einen Kostenvoranschlag beträgt in jedem Fall CHF 100.-. Diese wird bei einer Reparatur in Abzug gebracht.