

Fabricant : Vogels / Smartmetals

Fournisseur de garantie : Novis Electronics AG
Steigstrasse 2
8610 Uster

Contact : Mail : support@novisgroup.ch

Téléphone : 043 355 75 00

Veillez préparer le numéro de commande, le modèle, le numéro de série, la description du défaut et le manuel avant d'appeler le support.

Garantie

Nouveau défaut (DOA) :

Le client doit contacter le prestataire de services dans les 48 heures suivant la mise en service en cas de nouveau défaut. Défaut doit être supposé. L'appareil doit être renvoyé à Novis dans son emballage d'origine, avec tous les accessoires et à l'état neuf. Doit être envoyé. En cas de défaut, l'article est échangé dans les 7 jours, les articles non stockés dans les 8 semaines. Les appareils dans un délai de 8 semaines. Le client doit se présenter au prestataire de services dans les 48 heures suivant la mise en service.

Traitement Bring In Garantie

En cas d'appareil défectueux ou qui ne fonctionne plus, la procédure suivante s'applique :

Hors + Pendant la garantie

1. contrôle à l'aide du manuel pour vérifier qu'il n'y a pas d'erreur de manipulation.
2. envoyer une description détaillée de l'erreur par écrit avec l'appareil.
- 3) La réclamation peut être documentée par des photos et/ou une vidéo.
4. une photo du numéro de production de l'article ! Généralement un autocollant avec un code-barres.
5. envoyer l'appareil au département de service de Novis.

Détails de la garantie Vogels Professional & Smartmetals

5 ans de garantie Bring In : par exemple, sur tous les produits de Vogel's Professional Solutions, y compris les produits électro-niques. Pour tous les systèmes de levage de projecteur, une période de garantie différente est d'application, à savoir deux ans.

Pour tous les autres produits Vogel's, nous accordons une garantie d'au moins deux ans. Vous pouvez consulter les informations relatives aux produits sur ce site web.

*La durée de vie d'un produit dépend de la qualité de l'installation ou du montage initial, de l'environnement dans lequel il est utilisé et de la manière dont il est utilisé. Les produits Vogel's ne sont pas conçus pour être installés à l'extérieur, sauf indication contraire dans les spécifications du produit. En cas de doute sur l'utilisation des produits, veuillez contacter notre service clientèle.

**Les composants électriques des supports muraux pour téléviseurs ne sont pas couverts par la garantie à vie, mais par une garantie de deux ans.

En dehors de la période de garantie

Une offre d'échange vous sera proposée.