

Hersteller: Screenline

Garantieerbringer: Novis Electronics AG  
Steigstrasse 2  
8610 Uster

Kontakt: Mail: support@novisgroup.ch  
Telefon: 043 355 75 00

Bitte halten Sie Auftragsnummer, Modell, Seriennummer, Fehlerbeschreibung und Handbuch bereit, bevor Sie den Support anrufen.

### **Serviceabwicklung**

Im Falle eines defekten oder nicht mehr funktionierenden Geräts gilt folgender Ablauf:

1. Kontrolle anhand des Handbuches und der obengenannter Supportseite, ob kein Bedienungsfehler vorliegt.
2. Detaillierter Fehlerbeschrieb mit Fotos und Video an support@novisgroup.ch zustellen.
3. Ein Bild von der Produktionsnummer des Artikels! Meistens ein Aufkleber mit einem Strichcode
4. Die Novis Service Abteilung wird eine RMA erstellen, wenn es sich um eine Bring-In Reparatur handelt
5. Bei Bring-In: Einsenden des Geräts an die Novis Service Abteilung mit den ausgefüllten RMA-Dokumenten. Wenn nicht spezifisch gewünscht ohne Zubehör.
6. Dem Gerät muss im Garantiefall zwingend ein (Ver-)Kaufbeleg beigelegt werden.

### **Garantie**

Garantie, Service: Das betroffene Gerät muss an Novis eingesandt werden, die Versandkosten gehen zu Lasten des Verbrauchers. Defekte Leinwände werden repariert und zu Lasten von Novis retourniert. Die Leinwände werden in der Regel innert 10 Tagen repariert, im Falle einer Verzögerung werden Sie schriftlich darüber informiert.

Neudefekt(DOA): Der Kunde muss sich innerhalb von 48 Stunden nach Inbetriebnahme beim Serviceerbringer melden, falls ein Neudefekt anzunehmen ist. Das Gerät muss zur Prüfung originalverpackt, inkl. allen Zubehörs und neuwertig an Novis eingesandt werden. Die Leinwand wird im Falle eines Defektes innerhalb von 7 Tagen ausgetauscht, nicht lagernde Geräte innerhalb von 8 Wochen. Der Kunde muss sich innerhalb 48 Stunden nach Inbetriebnahme beim Serviceerbringer melden.

\* Ein Produkt welches entweder ungebraucht oder aber auch gebraucht und in neuwertigem Zustand sein kann.

### **Garantiedauer**

Die Standardgarantie beträgt 2 Jahre ab Kaufdatum.

**Garantieausschluss**

Von der Garantie ausgeschlossen sind Defekte aufgrund nicht sachgemässen Gebrauchs, Transportschäden, fehlerhafte Installation und Fremdeinwirkungen von aussen wie Überspannung oder Wasserschäden. Beachten Sie dazu die bitte Hinweise im Handbuch zur sachgemässen Installation.

Schäden die durch die Verstellung des Endanschlag der Motorisierten Leinwände verursacht werden. Verformungen der Projektionstücher, die von einer externen Wärmequelle verursacht werden, sind von der Garantie ausgeschlossen. (Klimaanlagen, Heizungen, Fenster)

**Ausserhalb der Garantiezeit**

Es wird Ihnen das Produkt repariert oder ein Austauschangebot offeriert.

Kostenvoranschlag:

Die Pauschale für einen Kostenvoranschlag beträgt in jedem Fall CHF 100.-. Diese wird bei einer Reparatur in Abzug gebracht.