

Service et Support

Les conditions de garantie de StormAudio s'appliquent dans tous les cas.

Fabricant : StormAudio

Fournisseur de service : Projeda AG

Contact :
Site web : Pilotes : <https://www.stormaudio.com/download-center/>
Site web : Base de connaissances : [Support](#)
Site web : Webinaires : <https://www.stormaudio.com/webinars/>
Site web : Tutoriels : <https://www.stormaudio.com/tutorials/>

Téléphone : +41 +43 355 75 65 Lun-Ven 9:00 – 16:00

e-mail : support@novisgroup.ch

Adresse: Stilus AG, Steigstrasse 2, 8610 Uster

Veillez-vous assurer d'avoir le numéro de série, la version du firmware, les journaux et les fichiers de configuration, les images, le code d'erreur, la description de l'erreur et le manuel avant d'appeler le support.

Support

Cette disposition s'applique à tous les problèmes d'installation, d'utilisation et de fonctionnement.

Veillez contacter le fournisseur de services Projeda par téléphone ou par e-mail (coordonnées ci-dessus) avec les informations mentionnées ci-dessus. Nous répondrons à votre demande dans un délai de 72 heures¹.

DOA*

En cas de défaut, le produit concerné est généralement remplacé dans un délai de 3 mois. Comme les produits StormAudio sont fabriqués en flux tendu et ont donc un long délai de livraison, une option de réparation à domicile peut être proposée.

Garantie*

Pendant la période de garantie de 5 ans (garantie de 60 mois valide depuis la date de facturation), le produit sera réparé en cas de défaut par le biais d'une garantie « Bring-In », hors frais de transport.

Hors garantie

L'appareil défectueux doit être envoyé à Uster. Après une analyse du produit défectueux, une estimation des coûts vous sera fournie (forfait net : 100 CHF).

* Processus RMA : Envoyer des photos ou des vidéos de l'article concerné au service après-vente (support@novisgroup.ch). Le département de service après-vente Novis établira un RMA pour chaque cas.

¹Jours ouvrables (Lundi - Vendredi 9:00 – 16:00)