

Les conditions de garantie de Humly s'appliquent dans tous les cas.

Fabricant : Humly

Fournisseur de service : Projeda AG

Contact : Site web : Support technique : <https://support.humly.com/>
Ticket : [Knowledge Base | Create Support Ticket \(humly.com\)](#)

Téléphone : +41 +43 355 75 65 Lun-Ven 9:00 – 16:00

e-mail : support@novisgroup.ch

Adresse: Stilus AG, Steigstrasse 2, 8610 Uster

Veuillez-vous assurer d'avoir le numéro de série, le code d'erreur, la description de l'erreur et le manuel avant d'appeler le support.

Support

Veuillez vérifier que le sujet de support n'est pas déjà décrit sur le site de support Humly.

Afin d'ouvrir un ticket d'assistance, veuillez-vous connecter par e-mail à support@novisgroup.ch Nous répondrons à votre demande dans un délai de 48 heures.

Vous pouvez également ouvrir un ticket d'assistance avec Humly en utilisant le lien dans les coordonnées.

DOA*

Le produit concerné sera remplacé dans le délai le plus court possible.

Garantie*

Pendant la période de garantie de 2 ans (garantie de 24 mois valide depuis la date de facturation)

Si le produit est sous garantie, il sera remplacé le plus rapidement possible en cas de défaut.

Pour cela, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail du support ci-dessus avec les informations suivantes :

- Type de produit, numéro de fabricant
- Numéro de série
- Document de facturation du client final (facultatif)

Le produit défectueux doit être renvoyé à Uster. Le remplacement préalable est possible, mais pas obligatoire.

Hors garantie

Veuillez demander une offre d'échange.

Aucune réparation n'est généralement effectuée sur les produits Humly.

Remarques

Les extensions de garantie peuvent être achetées. Veuillez consulter la liste des prix.

* Processus RMA : Envoyer des photos ou des vidéos de l'article concerné au service après-vente (support@novisgroup.ch). Le département de service après-vente Novis établira un RMA pour chaque cas.