

Les conditions de garantie de Tyba s'appliquent dans tous les cas.

Fabricant: Tyba

Fournisseur de service: Projeda AG
Steigstrasse 2
8610 Uster

Contact: Mail: support@novisgroup.ch
Téléphone : +43 355 75 65
Lun-Ven 9:00 – 16:00

Veillez-vous assurer d'avoir le numéro de série, le code d'erreur, la description de l'erreur et le manuel avant d'appeler le support.

Support

Pour toute demande de support Sonos, veuillez contacter le support technique de Stilus ou Projeda.

Nouveau défaut (DOA)

Le client doit contacter le prestataire de services dans les 48 heures suivant la mise en service en cas de nouveau défaut. Le défaut doit être supposé. L'appareil doit être renvoyé à Stilus dans son emballage d'origine, avec tous les accessoires et à l'état neuf. En cas de défaut, l'article est échangé dans les 7 jours, les articles non stockés dans les 2 semaines

Garantie

Service : Remplacement après envoi et contrôle de l'appareil défectueux.
Un remplacement anticipé peut être demandé moyennant des frais (50,-).
L'appareil défectueux peut également être remplacé par un appareil usagé.

Durée de la garantie: 24 mois

Si le produit est sous garantie, il sera remplacé à l'identique, pour autant que le défaut soit couvert par la garantie.
L'erreur ou le défaut est couvert par la garantie.

En cas d'appareil défectueux ou qui ne fonctionne plus, la procédure suivante s'applique :

Dans garantie

1. vérifier à l'aide du manuel qu'il n'y a pas d'erreur de manipulation.
2. envoyer une description détaillée de l'erreur par écrit avec l'appareil.
3. la réclamation doit être documentée par des photos et/ou une vidéo.
4. documentation du numéro de série.
5. documentation de la version du micrologiciel
6. envoyer l'appareil au département de service de Projeda.

En dehors de la période de garantie

Une offre d'échange vous sera proposée.

Réparations

En raison de la conception actuelle du produit, aucune réparation ne peut être effectuée.