

Les conditions de garantie de Sonos s'appliquent dans tous les cas.

Fabricant : Sonos

Fournisseur de service : Sonos

Contact : Site web : <https://support.sonos.com/s/german-chat?language=de>  
<http://www.sonos.com/support>

Téléphone : Suisse : 0800 566 782 Liechtenstein : 0800 555 1234  
Lun-Ven : 10.00 – 18.00

Veuillez-vous assurer d'avoir le numéro de série, le code d'erreur, la description de l'erreur et le manuel avant d'appeler le support.

### **Support**

Pour toute demande de support Sonos, veuillez contacter le support technique de Sonos Europe.

Cette garantie s'applique à tous les problèmes d'installation, aux difficultés d'utilisation et de fonctionnement, ainsi qu'aux appareils défectueux.

### **Garantie**

Durée de garantie : 24 mois (garantie de 24 mois valable depuis le 1er septembre 2014)

Lorsque le produit est sous garantie, le remplacement est effectué à l'identique, si le défaut ou la panne est couvert par la garantie.

Cette action s'effectue directement auprès du support Sonos Europe.

### **Hors garantie**

Une proposition d'échange vous sera faite.

### **Réparation**

Aucune réparation ne peut être effectuée en raison de la conception actuelle du produit.