

Fabricant : BalanceBox

Fournisseur de la garantie : Novis Electronics AG
Steigstrasse 2
8610 Uster

Contact : Mail : support@novisgroup.ch
Téléphone : 043 355 75 00

Veillez préparer le numéro de commande, le modèle, le numéro de série, la description du défaut et le Avant d'appeler le support.

Garantie

Nouveau défaut (DOA) :

Le client doit contacter le prestataire de services dans les 48 heures suivant la mise en service en cas de neuf Défaut. Défaut doit être supposé. L'appareil doit être renvoyé à Novis dans son emballage d'origine, avec tous Les accessoires et à l'état neuf. Doit être envoyé. En cas de défaut, l'article est échangé dans les 7 jours, Les articles non stockés dans les 8 semaines. Appareils dans un délai de 8 semaines. Le client doit se présenter au prestataire de services dans les 48 heures suivant la mise en service.

Traitement Bring In Garantie

En cas d'appareil défectueux ou qui ne fonctionne plus, la procédure suivante s'applique :

Hors + Pendant la garantie

1. Contrôle à l'aide du manuel pour vérifier qu'il n'y a pas d'erreur de manipulation.
2. Envoyer une description détaillée de l'erreur par écrit avec l'appareil.
3. La réclamation doit être documentée par des photos et/ou une vidéo.
4. Une photo du numéro de production de l'article ! Généralement un autocollant avec un code-barres.
5. Envoyer l'appareil au département de service de Novis.

Détails de la garantie BalanceBox

3 ans de garantie Bring In, les influences extérieures ou les mauvaises manipulations lors du montage sont exclues de la garantie.

En dehors de la période de garantie :

Une offre d'échange vous sera proposée.